

**III Seminario Internacional de Ecoeficiencia,
Producción Limpia y Consumo Sustentable**



**DIMENSIONES AMBIENTALES
DE LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIAL**

Ponencia presentada por : Prof. Angel Pérez Estévez

Noviembre 2006



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



La Responsabilidad Social Empresarial:

Entre las muchas de las definiciones hechas la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) tenemos que:

“Es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de la colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida”

(World Business Council for Sustainable Development, 2002)



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



La Responsabilidad Social Empresarial:

Por lo que la Responsabilidad Social de la empresa ha sido definida por la Comisión Europea, como “La integración voluntaria por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores” (Libro Verde, 2001).



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



La Responsabilidad Social Empresarial:

La **Comunidad Europea** presenta una definición amplia de la Responsabilidad Social (RS) al no incluir el termino empresarial para **no limitar el concepto a las grandes empresas**, y termina señalando que “en todos los **tipos de empresas, públicas y privadas, incluidas las PYME y las cooperativas**, existen prácticas socialmente responsables”. (Libro Verde,2001)



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



De los diferentes conceptos asociados a la RSE, se pueden establecer algunos criterios comunes para describir la RSE :

La RSE es vista como un concepto voluntario y trata sobre las actividades que toma o incluyen el cumplimiento de la legislación, y también sobre actividades socialmente beneficiosas que van más allá del mero cumplimiento de la ley.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



De los diferentes conceptos asociados a la RSE, se pueden establecer algunos criterios comunes para describir la RSE :

La RSE se preocupa por la gestión de los impactos de la actividad empresarial en los grupos de interés de la empresa y de la sociedad en general.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



De los diferentes conceptos asociados a la RSE, se pueden establecer algunos criterios comunes para describir la RSE :

La **RSE** busca medir y mejorar los resultados en base a las **dimensiones sociales, medioambientales y económicas**, y puede contribuir a ampliar la meta del desarrollo sostenible.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



La **Responsabilidad Social Empresarial** ha sido abordada por diferentes **organismos internacionales** siendo los principales:

1.- la **Organización de las Naciones Unidas (O.N.U.)** ,

2.- la **Comunidad Europea** y

3.- Organizaciones internacionales como el **CERES** (Coalition for Environmentally Responsible Economies) y la **UNEP** (Nations Environment Programme) entre otras.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Cada uno de estas organizaciones estableció diversas directrices para establecer las dimensiones de la RSE.

La ONU presento el Global Compact (2002) estableciendo los “Diez principios del Global Compact”



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



La Comunidad Europea
presentó el llamado “Libro
Verde de la Unión Europea”
(2001) para fomentar un
marco europeo de la
responsabilidad social en
las empresas.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



El CERES y el UNEP crearon un organismo independiente: el GRI (Global Reporting Initiative) que presentó en el 2002 la “Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” para describir los resultados sobre el desempeño económico, ambiental y social de las empresas.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



El Pacto Mundial (Global Compact) estableciendo los “Diez principios”

1. Las empresas deben **apoyar y respetar la protección de los derechos humanos** fundamentales. Reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia
2. Las empresas deben **asegurarse** de que sus empresas no son cómplices en **la vulneración de los derechos humanos**
3. Las empresas deben apoyar **la libertad de afiliación** y reconocimiento efectivo del derecho a la **negociación colectiva**



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



“Diez principios del Pacto Mundial”

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de **trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**
5. Las empresas deben apoyar la **erradicación del trabajo infantil**
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de **discriminación en el empleo y la ocupación**



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



“Diez principios del Pacto Mundial”

7. Las empresas deberán mantener un **ENFOQUE PREVENTIVO** que favorezca el **MEDIO AMBIENTE**
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una **mayor RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las **TECNOLOGÍAS respetuosas con el MEDIO AMBIENTE**
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



El Libro Verde de la Unión Europea,
distingue dos tipos de dimensiones de la
RSC:

1.- Las dimensiones internas son
personas y aspectos de la empresa que
están dentro de la organización

2.- Las dimensiones externas son
personas y aspectos de la empresa que
están fuera de la organización



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Dimensiones de la RSE del Libro Verde

1.- La **dimensión interna** afecta a los empleados y al **medio ambiente** e incluye la gestión de recursos humanos, **salud y seguridad en el trabajo**, la adaptación al cambio y la **gestión del impacto ambiental y de los recursos naturales**.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Dimensiones de la RSE del Libro Verde

2.- La **dimensión externa** afecta las relaciones con los proveedores, con los clientes y consumidores, con la comunidad, los derechos humanos y con los **problemas ecológicos mundiales.**



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



“Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del GRI

Presenta una serie de indicadores para medir los resultados que la empresa ha obtenido sobre:

- 1.- El desempeño Económico,
- 2.- El desempeño Ambiental y
- 3.- El desempeño Social



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores del GRI

Los indicadores de desempeño ambiental están divididos en diferentes aspectos:

Materias Primas

Energía

Agua

Biodiversidad

Emisiones, Vertidos y residuos

Proveedores

Productos y Servicios

Cumplimiento



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



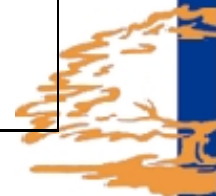
Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Materias primas	
<p>EN1. Consumo total de materias primas aparte de agua, por tipos. Facilitar las definiciones empleadas para los tipos de materias primas. Expresarlo en toneladas, kilogramos o volumen.</p> <p>EN2. Porcentaje de materias primas utilizados que son residuos (procesados o no) procedentes de fuentes externas a la organización informante. Se refiere tanto a las materias primas reciclados tras su consumo como a los residuos de origen industrial. Expresarlo en toneladas, kilogramos o volumen.</p>	



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Energía	
<p>EN3. Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias. Indicar todas las fuentes de energía utilizadas por la organización para sus propias operaciones, así como para la producción y distribución de productos energéticos (como electricidad o calor) a otras organizaciones. Expresarlos en julios.</p> <p>EN4. Consumo indirecto de energía. Señalar toda la energía empleada para producir y distribuir productos energéticos adquiridos por la organización informante (por ejemplo, electricidad o calor). Expresarlo en julios.</p>	<p>EN17. Iniciativas para emplear fuentes de energía renovables y para incrementar el rendimiento energético.</p> <p>EN18. Huella del consumo de energía (por ejemplo, consumo energético anual durante el periodo de vida) de los principales productos. Expresada en julios.</p> <p>EN19. Otros usos indirectos (previos/posteriores) de la energía y sus implicaciones, como los desplazamientos de la organización, la gestión del ciclo de vida de un producto y el empleo de materias primas con gran intensidad de energía.</p>



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Agua	
EN5. Consumo total de agua.	EN20. Fuentes de agua y ecosistemas /hábitats afectados de manera significativa por el consumo del agua. Incluir los humedales de la Lista Ramsar y la contribución general a las tendencias ambientales. EN21. Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. Desglosar por región. EN22. Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua. Incluir aguas residuales y otros tipos de agua utilizados (por ejemplo, el agua de refrigeración).



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Biodiversidad	
<p>EN6. Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitats ricos en biodiversidad.</p> <p>Se puede encontrar más información sobre los hábitat ricos en biodiversidad en www.globalreporting.org (próximamente).</p> <p>EN7. Análisis de los principales impactos en la biodiversidad derivados de las actividades y/o productos y servicios en los entornos terrestre, marino y agua dulce.</p>	<p>EN23. Extensión total de suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o a la extracción.</p> <p>EN24. Porcentaje de superficie impermeable En relación con el suelo adquirido o arrendado.</p> <p>EN25. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas y sensibles. (por ejemplo, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas patrimonio universal y reservas de la biosfera).</p> <p>EN26. Cambios ocasionados en los hábitats naturales como consecuencia de las actividades y operaciones, y porcentaje de hábitat protegido o restaurado. Señalar el tipo de hábitat afectado y su estado de conservación.</p> <p>EN27. Objetivos, programas y objetivos para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas en las zonas degradadas.</p> <p>EN28. Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN cuyos hábitats se encuentran en las zonas afectadas por las operaciones.</p> <p>EN29. Unidades empresariales que están operando o tienen previsto operar dentro o en los alrededores de áreas protegidas o sensibles.</p>



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



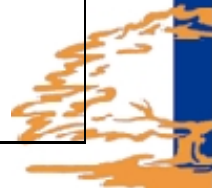
Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
<p>Emisiones, vertidos y residuos</p>	
<p>EN8. Emisiones de gases efectos invernadero. (el CO₂, el CH₄ el N₂O, los PFC, el SF₆). Indicar los subtotales específicos de cada uno de los gases, expresados en toneladas y en toneladas de equivalente de CO₂, para las:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones directas de las fuentes que la entidad informante posee o controla. • Emisiones indirectas de la generación de electricidad, calor o vapor importados. Véase el protocolo sobre los gases efecto invernadero WRI-WBSCD. <p>EN9. utilizaciones y emisiones de sustancias reductoras de ozono. Especificar cada cifra individualmente con arreglo a lo dispuesto en los Anexos A,B,C y E del Protocolo de Montreal, expresada en toneladas de equivalentes de CFC-11 (potencial reductor de ozono).</p> <p>EN10. NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas de importancia desglosada por tipo. Incluir emisiones de sustancias reguladas de acuerdo a lo dispuesto en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las leyes y normativas locales • El convenio de Estocolmo sobre los COP, o contaminantes orgánicos persistentes (Anexos A, B y C) • El convenio de Róterdam sobre el consentimiento fundamentado previo (CFP) en relación con el convenio sobre la contaminación atmosférica transfronteriza a gran distancia. 	<p>EN30. Otras emisiones indirectas relevantes de gases efecto invernadero. (el CO₂ el CH₄, el N₂O. Los HFC, los PFC, el SF₆). Se refiere a las emisiones que resultan de las actividades de la entidad informante, pero se producen desde fuentes propiedad de otra entidad, o controladas por ella. Expresarías en toneladas de gas o en toneladas de equivalente de CO₂ . Véase el protocolo sobre los gases invernadero WRI-WBSCD.</p>



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
<p>Emisiones, vertidos y residuos</p>	
<p>EN11. Cantidad total de residuos, Desglosados por tipos y destinos. Los <<destinos>> hacen referencia a los métodos de tratamientos de los residuos, como son la fabricación de abono orgánico, la reutilización el reciclaje, la recuperación, la incineración o el vertido. Explicar los métodos de clasificación y valoración.</p> <p>EN12. Vertidos al agua de importancia, por tipo. Véase el protocolo del agua de GRI.</p> <p>EN13. Vertidos de sustancia químicas, aceites y combustibles de importancia, expresados en cifras y volumen totales. La importancia se refiere tanto al tamaño del vertido como al impacto causado en el entorno.</p>	<p>EN31. Cualquier producción, transporte, importación o exportación de aquellos residuos considerados como <<peligrosos >> de acuerdo con lo estipulado en los Anexos I,II,III,y VIII del convenio de Basilea.</p> <p>EN32. Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats afectados de manera significativa por los vertidos de agua y residuos líquidos.</p> <p>Incluir los humedales de la lista Ramsar y las contribuciones a las tendencias ambientales. Véase el protocolo sobre el agua de GRI.</p>



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



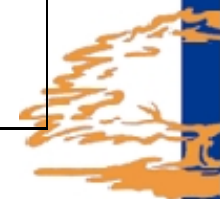
Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Proveedores	
	EN33. Actuación de los proveedores con relación a los aspectos ambientales de los programas y procedimientos elaborados en respuesta al apartado estructura de gobierno y sistemas de gestión (Apartado 3.16)



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Productos y Servicios	
<p>EN14 Impactos ambientales significativos de los principales productos y servicios. Describir y cuantificar siempre que resulte relevante.</p> <p>EN15. Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptible de ser recuperado al final de la vida útil de estos y porcentajes recuperado en la realidad.</p> <p>La expresión <<susceptible de ser recuperado>> se refiere el reciclaje o la reutilización de los materiales o componentes de los productos.</p>	



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Indicadores de desempeño ambiental	
Indicadores centrales	Indicadores adicionales
Cumplimiento	
EN16. Episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados /declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. Explicar en términos de países en los que actúa la organización.	
	Transporte
	EN34. Impactos ambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos.
	General
	EN35. Gastos totales en materia de medio ambiente, por tipo. Explicar las definiciones empleadas para los tipos de gasto.



III Seminario Internacional de Ecoeficiencia, Producción Limpia y Consumo Sustentable



Preguntas ?

